

参考：当社の方針に対する取り組みについて

当社の方針	取り組み
方針 1、	お客様の声を集め商品やサービスの改善に生かし、お客様目線で会社経営をすることによってお客様からの苦情ゼロを目指します。(KPI:苦情件数)
方針 2	保有契約件数を拡大させ収入保険料を増加させることでお客様に安心してご契約していただける会社を目指します。(KPI：保有契約件数)
方針 3	利益相反に対する社員への教育を徹底します。
方針 4	請求された保険金を全件 10 日以内に支払ってお客様にご満足していただく。 (KPI：請求から保険金支払いまでの所要日数)
方針 5	WEB 入力を援助・代行するなど寄り添った対応を行っていきます。
方針 6	社員の法令遵守を徹底するため、社員に対する指導・教育を行っていきます。

金融庁「顧客本位の業務運営に関する原則」(以下、「原則」)と当社「お客様本位の業務運営に関する方針」(以下、「方針」)について

当社は、金融庁原則を採択し、方針を策定して当社ホームページで公表しております。

原則と方針の対応関係表は、本資料末尾の「対応関係表」をご確認ください。

※1：原則 4 投資リスクのある金融商品やサービスが含まれていないため本方針のため本方針の対象としていません。

※2：原則 5 (注) 2、(注) 4 については当社の商品の特性から本方針の対象としていません。

※3：原則 6 (注) 1～(注) 4、(注) 6～(注) 7 については、当社の商品の特性から本方針の対象としていません。

※4：補充原則 1～5 については、当社は証券会社のような金融商品の組成に係る事業者ではないため本方針の対象としていません。